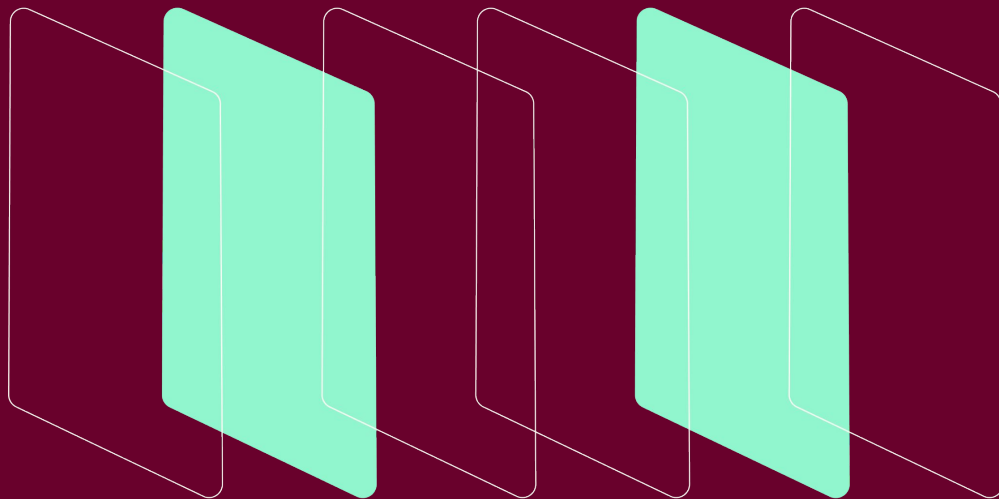


Que bom que você chegou!

Vamos começar?



Para iniciar sua jornada

é bem simples:

Digite iFood Benefícios na loja de aplicativos do seu celular e faça o download do app iFood Benefícios. Ou, se estiver no seu celular, é só clicar nos botões abaixo:

[App Store](#)

[Google Play](#)





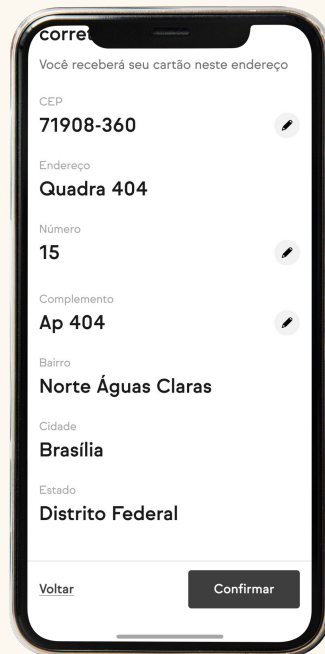
1 Na tela inicial, toque em **'Cartão'** e, em seguida, toque em **'Pedir agora'**



2 Selecione **'Usar esse endereço'** ou insira um novo tocando em **'Enviar para outro endereço'**.

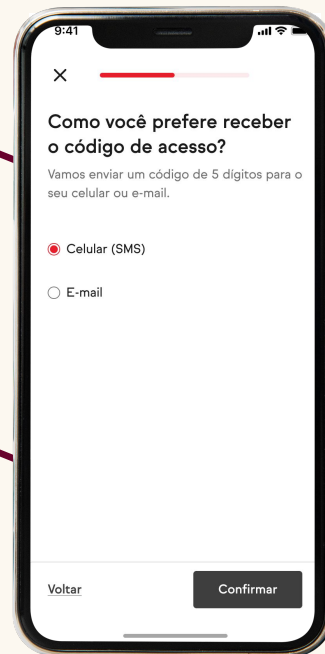


3 Caso tenha escolhido a opção **'Enviar para outro endereço'**, digite seu CEP e toque em **'Continuar.'**



4

Depois de escolher seu endereço ou inserir um novo, revise os dados e toque em '**Confirmar**'.



5

Agora, escolha uma das opções para receber seu código de acesso e toque em '**Confirmar**'.



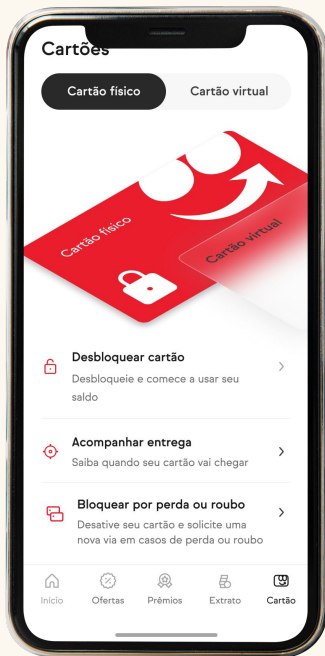
6

Você receberá uma SMS ou e-mail com o código. Digite o número no app e toque em **'Confirmar'**.



7

Pronto! Seu cartão entrará para a produção. Toque em **'Acompanhe a entrega'** para saber o status.



1 Na tela inicial, toque em **'Cartão'** e, em seguida, toque em **'Acompanhar entrega'**.



2 Se você acabou de fazer a solicitação do cartão, verá essa tela.



3 Quando o cartão começar a ser produzido, a tela de acompanhamento será atualizada.

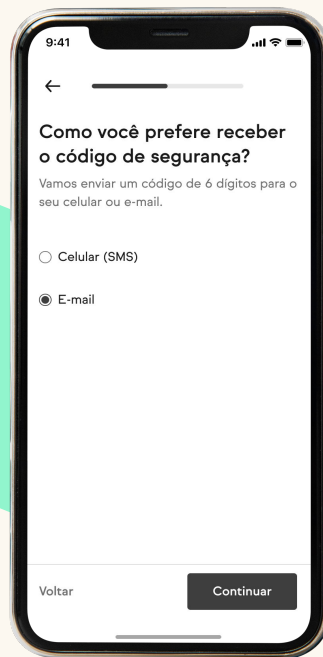
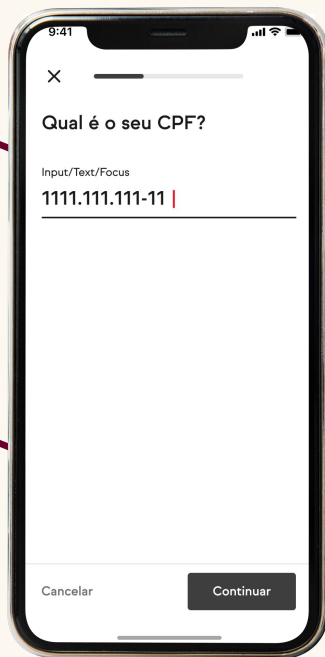


4 Após a entrega do cartão, o status no app será atualizado. Aproveite para desbloqueá-lo e curtir todas as vantagens!



5 **Observação:** caso seu cartão seja entregue pelos Correios, você não conseguirá ver o status de entrega pelo app, mas receberá o **código de rastreio**.

Login com cartão nominal 1/2



1

Na tela inicial, toque em '**Acessar**'.

2

Informe o seu CPF e, em seguida toque em '**Continuar**'.

3

Selecione por qual canal deseja receber o código de ativação e, depois, toque em '**Continuar**'.

4

Informe seu e-mail ou telefone conforme o canal escolhido e toque em '**Continuar**'.



5 Informe o código enviado para seu e-mail ou telefone e toque em **'Continuar'**.



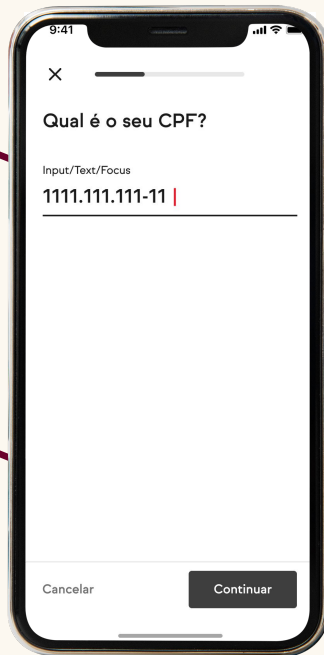
6 Caso já tenha o cartão iFood Benefícios, toque em **'Continuar'**.



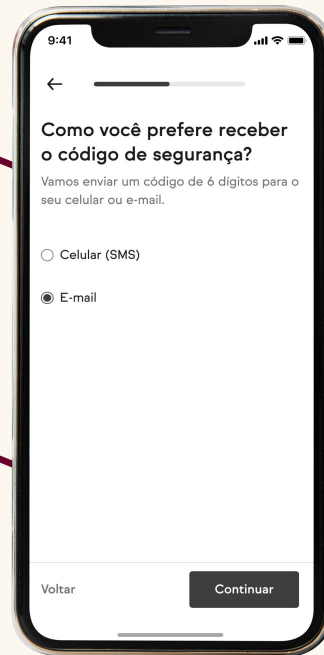
7 Digite os dados do seu cartão e, em seguida, toque em **'Continuar'**.



1 Na tela inicial, toque em **'Acessar'**.



2 Informe o seu CPF e, em seguida, toque em **'Continuar'**.



3 Selecione por qual canal deseja receber o código de ativação e toque em **'Continuar'**.



4 Informe seu e-mail ou telefone conforme o canal escolhido e toque em **'Continuar'**



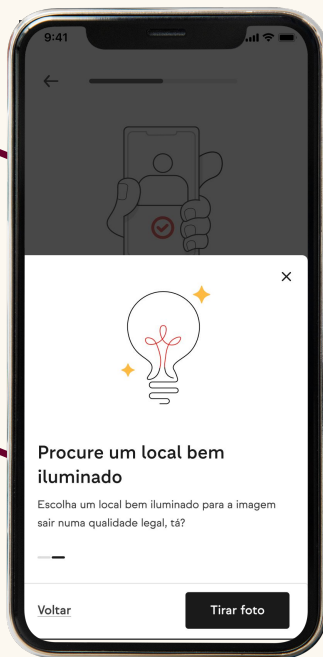
5 Ao invés de digitar o código, toque em **'Atualizar dados'**.



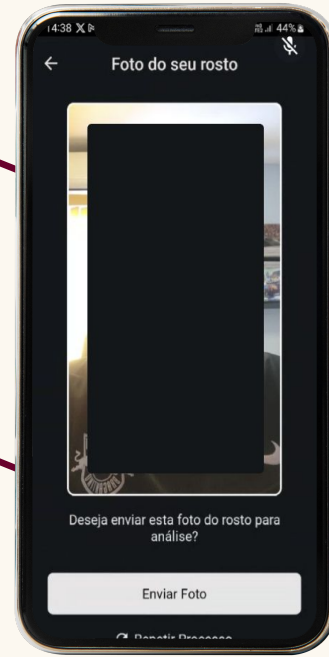
6 Leia as orientações para autenticação facial e toque em **'Continuar'**.



7 Siga as orientações e toque em '**Próximo**'.



8 Continue seguindo as orientações e, em seguida, toque em '**Tirar foto**'.



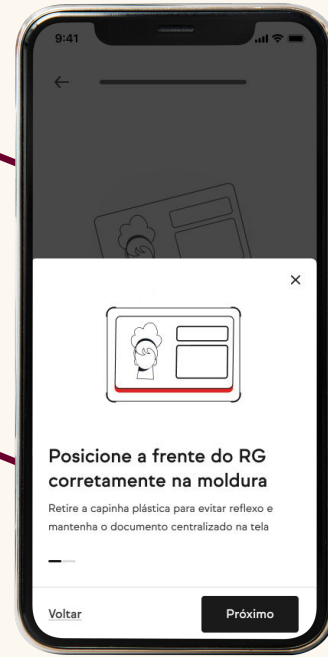
9 Siga as orientações para fazer a foto do seu rosto e, depois, toque em '**Enviar foto**'.



10 Ao completar a autenticação facial, toque em '**Continuar**'.



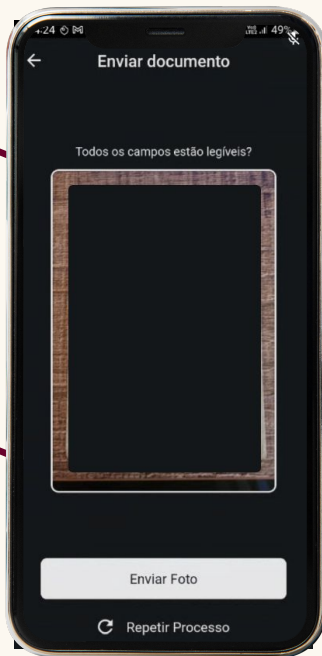
11 É hora de autenticar um documento. Para isso, selecione RG ou CNH e toque em '**Continuar**'.



12 Siga as orientações para registrar a foto da frente do seu documento e, depois, toque em '**Próximo**'.



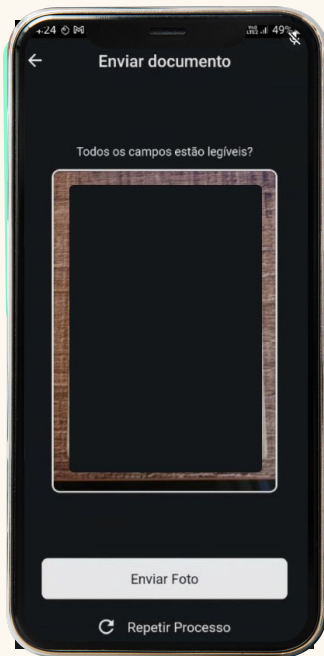
13 Leia as orientações e toque em '**Tirar foto**'.



14 Fez a foto conforme as orientações? Agora, é só tocar '**Enviar foto**'.



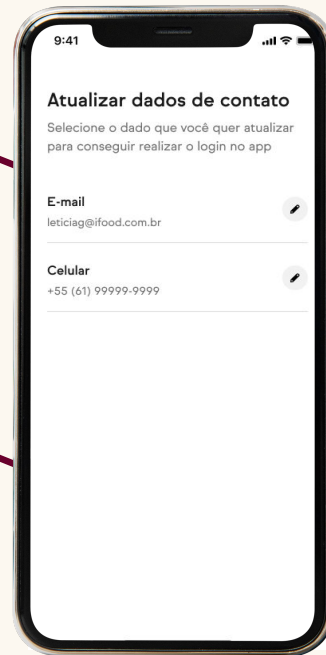
15 Agora, repita o processo para registrar a foto do verso do seu documento tocando em '**Tirar foto**'.



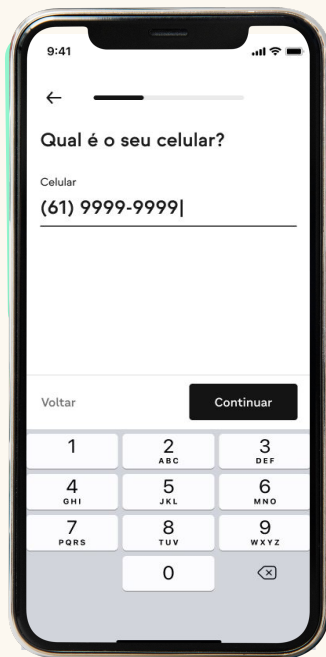
- 16** Siga as orientações para tirar a foto e, quando terminar, toque em **'Enviar foto'**.



- 17** Pronto! Seu documento foi autenticado. Agora, é só tocar em **'Continuar'** para atualizar seus dados cadastrais.



- 18** Toque no **ícone de Lápis** correspondente ao e-mail ou celular que você irá atualizar.



19 Informe o seu celular ou e-mail, de acordo com o canal selecionado e toque em **'Continuar'**.

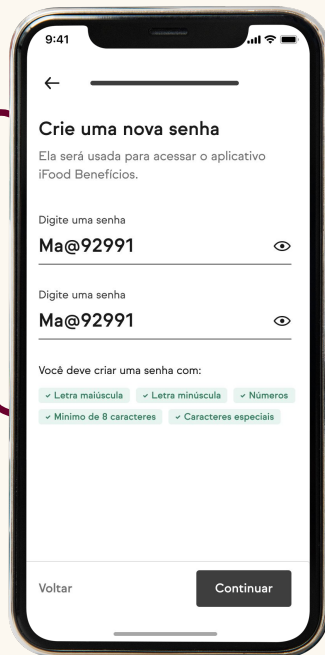


20 Agora, informe o código enviado para seu e-mail ou telefone e, em seguida, toque em **'Continuar'**.



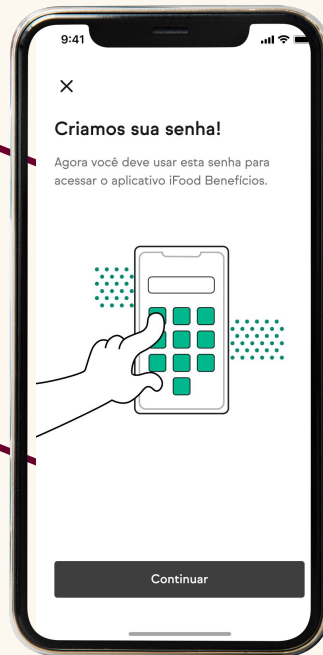
21 Pronto! A atualização do seu dado cadastral foi concluída. Clique em **'Concluir'** para logar no app.

Criação de senha – APP



1

Crie uma senha para acessar o app seguindo as orientações na tela. Depois, toque em '**Continuar**'.



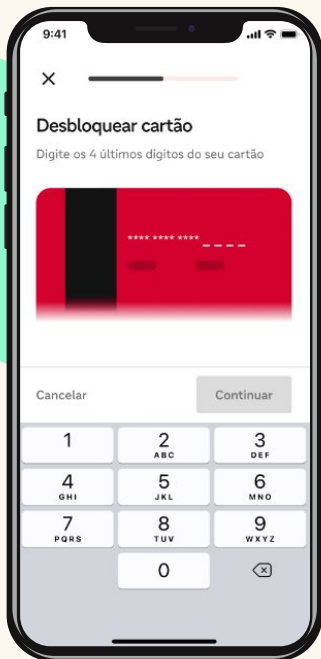
2

Pronto, senha criada! Toque em '**Continuar**' e comece a aproveitar o app.

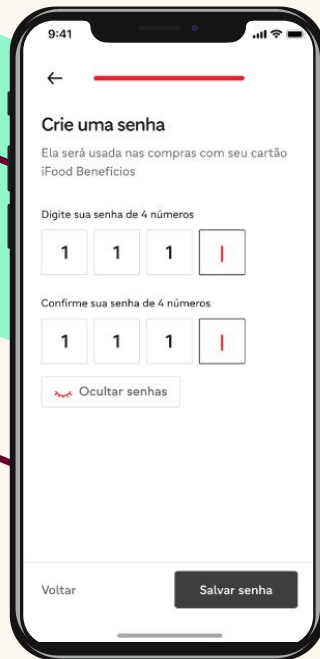
Desbloqueio do cartão



1 Na tela inicial, toque em na aba '**Cartão**' e, em seguida, toque em '**Desbloquear cartão**'.



2 Informe os **4 últimos dígitos** do seu cartão e toque em '**Continuar**'.

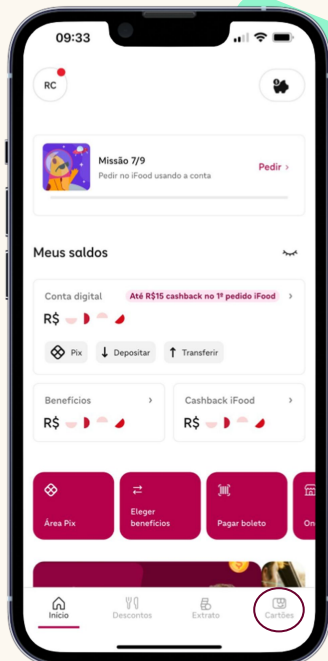


3 Crie sua **senha de utilização** do cartão e toque em '**Salvar senha**'.



4 **Cartão Desbloqueado!** Agora você já pode aproveitar das vantagens do iFood Benefícios.

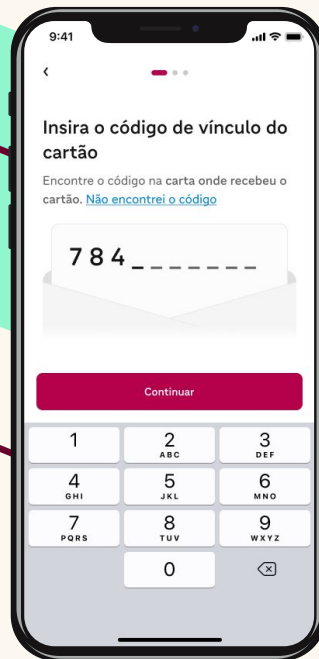
Vinculação e Desbloqueio de cartão não nominal 1/2



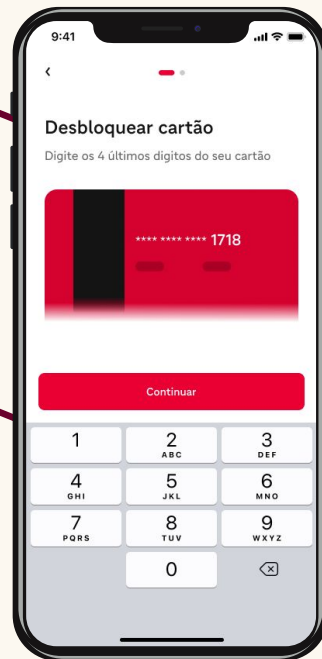
1 Abra o app e vá em 'Cartões'.



2 Toque na opção 'Estou com o cartão em mãos'.

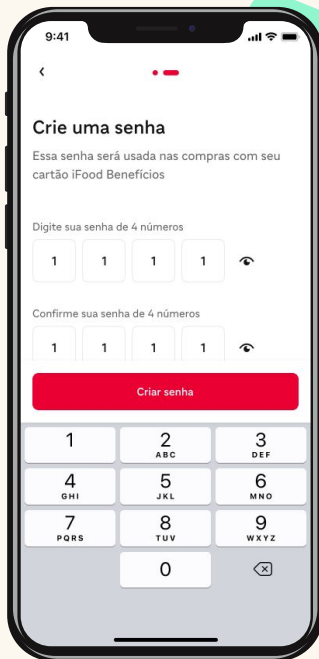


3 Insira o código disponível na carta que você recebeu junto com o cartão. Depois, toque em 'Continuar'.

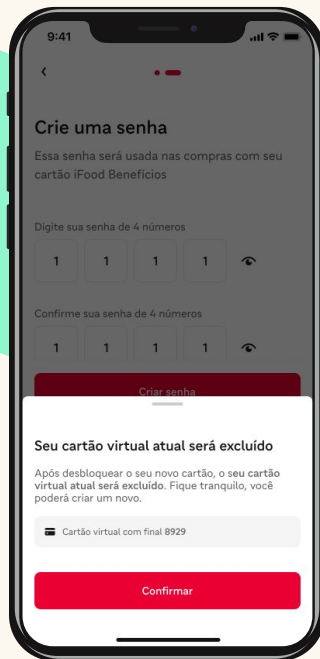


4 Agora, digite os 4 últimos dígitos do cartão e toque em 'Continuar'.

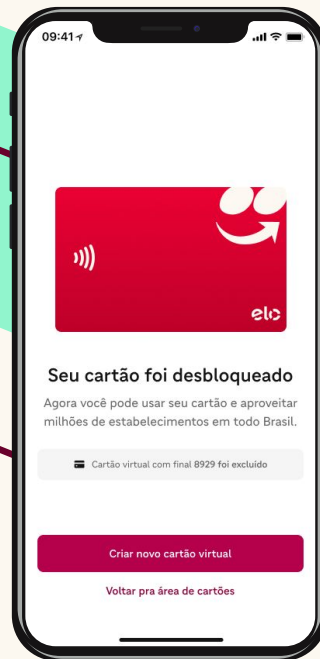
Vinculação e Desbloqueio de cartão não nominal 2/2



5 Escolha uma **senha de 4 dígitos** para o seu cartão e toque em **'Criar senha'**.



6 Caso você tenha um cartão virtual ativo, ele será excluído. **Confirme** a exclusão.

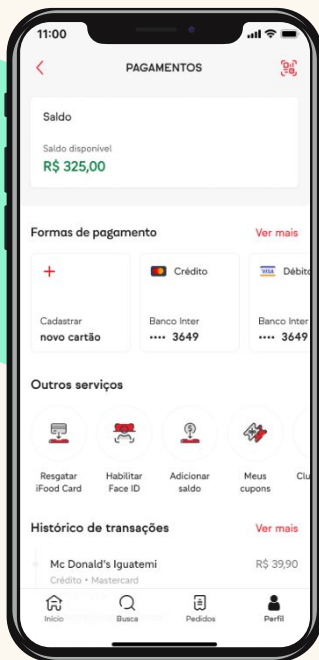


7 Pronto! Seu cartão foi desbloqueado. Se você quiser, pode criar um novo cartão virtual.

Conectar contas: APP do iFood Delivery 1/2



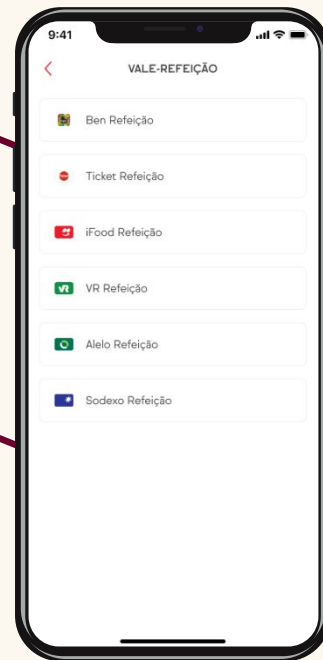
1 Abra o APP do iFood Delivery, toque em '**Perfil**' e, depois, em '**Pagamentos**'.



2 Toque em '**Formas de pagamento**' e, sem seguida, toque no ícone '+'.
Formas de pagamento



3 Escolha a opção '**Vale-Refeição**'.

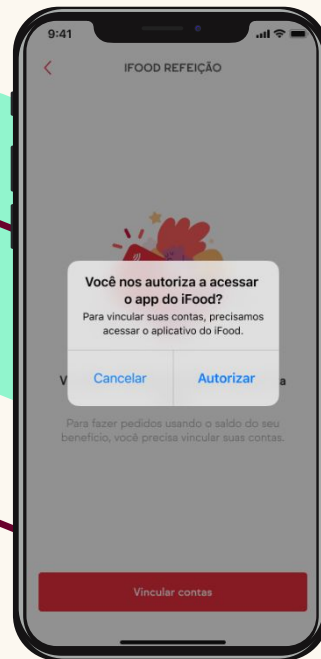


4 Agora, escolha a opção '**iFood Refeição**'.

Conectar contas: APP do iFood Delivery 2/2



5 Agora, toque em **'Conectar contas'**.



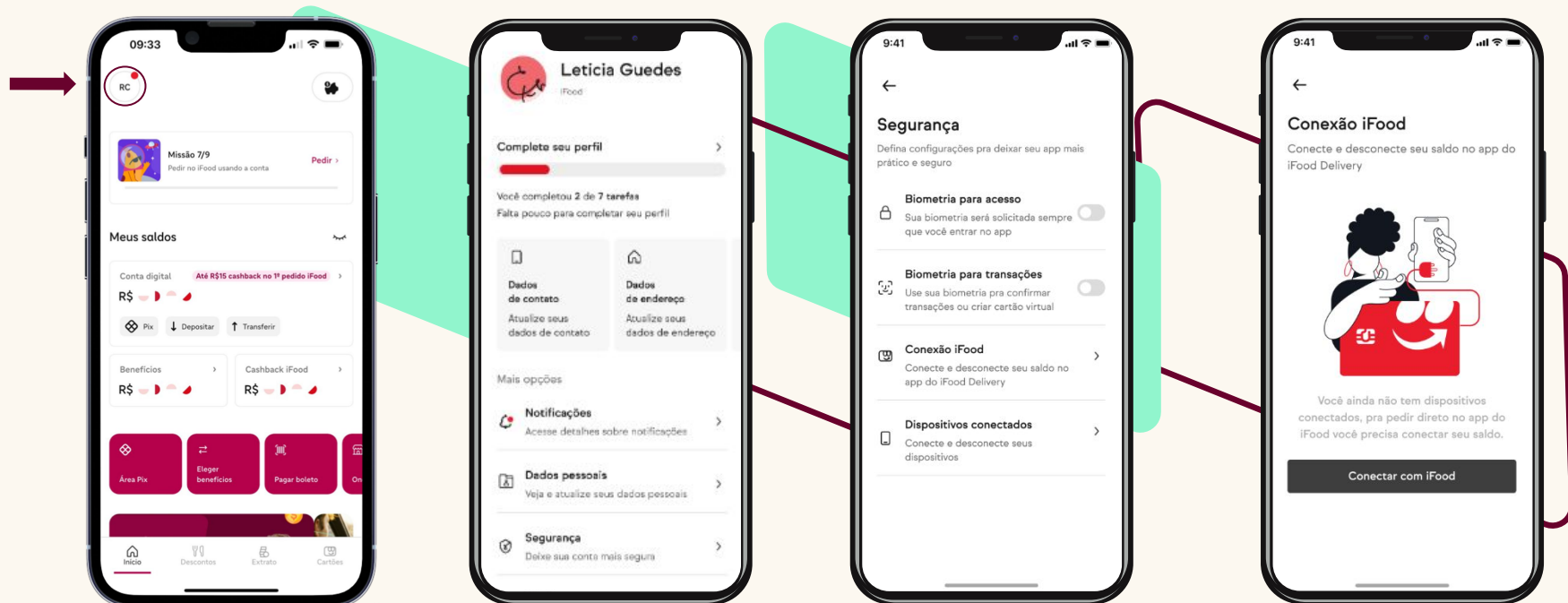
6 Depois, toque em **'Autorizar'** para vincular as contas e, em seguida, toque em **'Conectar'**.



7 **Conta Vinculada!** Agora você pode aproveitar as vantagens do iFood Benefícios direto no iFood Delivery.

⚠ **Baixe o app iFood Benefícios se não tiver instalado.**

Conectar contas: APP do iFood Benefícios 1/2



1 No topo da tela inicial, toque na sigla do seu nome.

ex.: na imagem é "RC"

2 Entre na opção 'Segurança'.

3 Toque em 'Conexão iFood'.

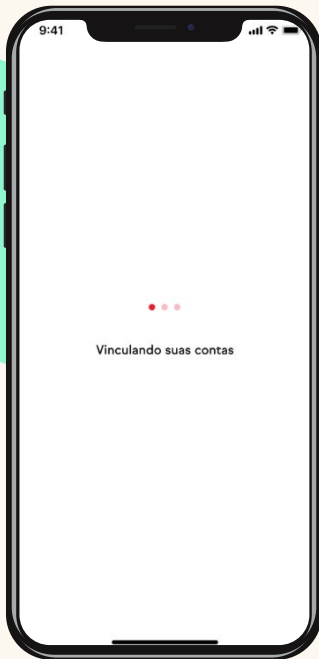
4 Agora, toque em 'Conectar com iFood'.

Conectar contas: APP do iFood Benefícios 2/2

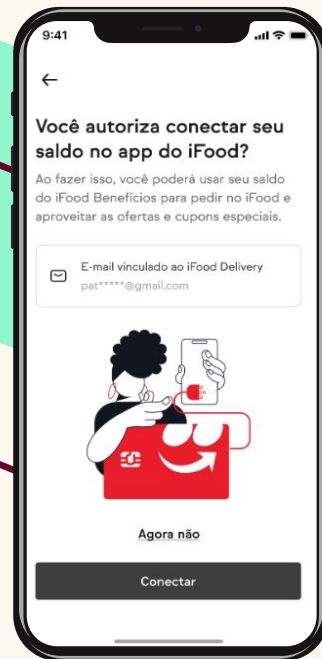


5 Toque em '**Autorizar**' para vincular as contas.

⚠ **Baixe o app iFood Delivery se não tiver instalado.**



6 Aguarde o processamento dos dados.

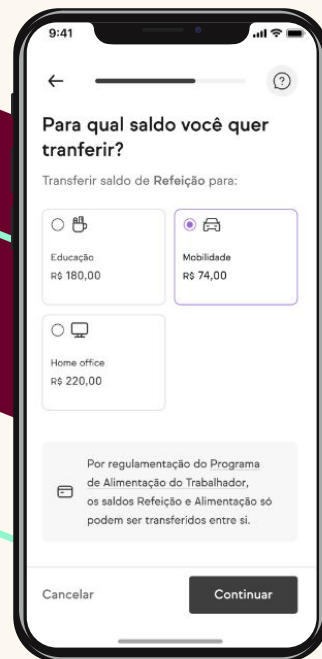
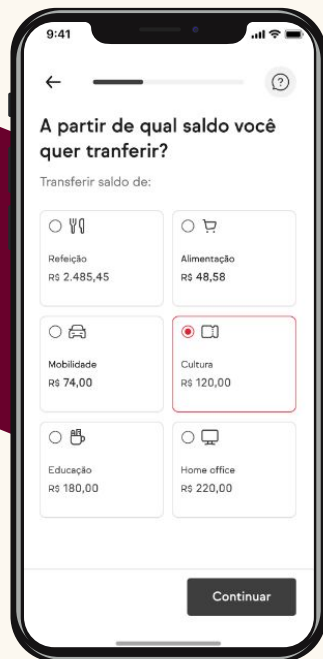
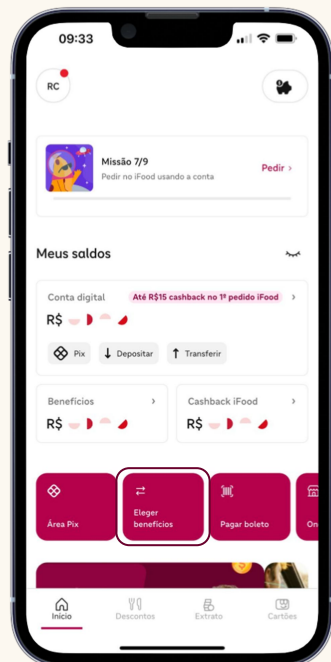


7 Agora, toque em '**Conectar**' para autorizar a conexão.



8 **Conta Vinculada!** Agora você pode aproveitar as vantagens do iFood Benefícios direto no app do iFood Delivery.

Comunicação entre demais saldos



1 Na tela inicial, toque em 'Elegir beneficios'.

2 Escolha o saldo* que deseja transferir o valor e, depois, toque em 'Continuar'.

**Exceto Alimentação e Refeição*

3 Escolha para qual categoria de saldo deseja enviar.

⚠ Não é possível transferir para Saldo refeição e alimentação.

4 Informe o valor que deseja transferir e toque em 'Confirmar'.

Como criar seu cartão virtual



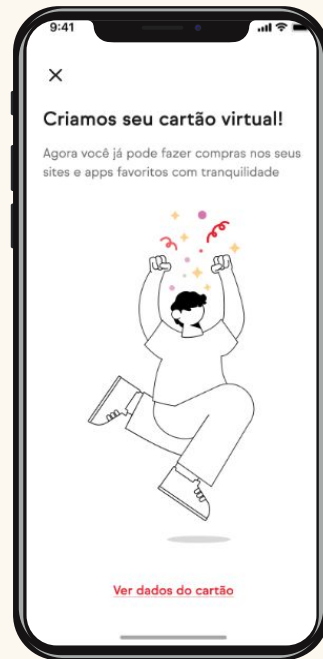
1 Na tela inicial, toque na aba '**Cartão**' e, em seguida, toque em '**Criar cartão virtual**'.



2 Informe a **senha do seu cartão** e toque em '**Continuar**'.



3 Aguarde a criação do seu cartão virtual do iFood Benefícios.



4 Pronto, cartão virtual criado! Toque em '**Ver dados do cartão**' para conferi-lo.

Acessando o seu cartão virtual



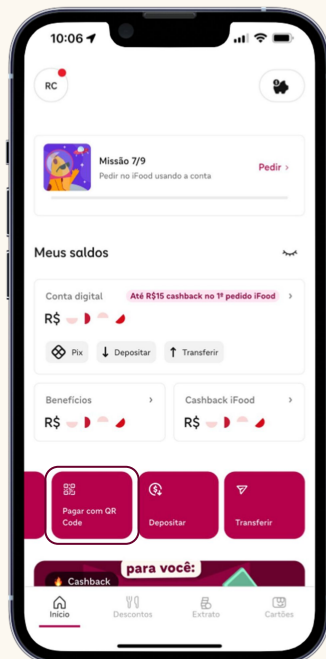
1 Na tela inicial, entre na aba **'Cartão'**, selecione **'Cartão virtual'** e, em seguida, toque em **'Mostrar dados do cartão'**.

2 Informe a senha que você usa para acessar o app e toque em **'Continuar'**.

3 Aguarde as informações serem carregadas na tela.

4 Para utilizá-lo, toque em **'Copiar'**. O número do cartão será copiado. Depois, é só colar onde deseja fazer a compra.

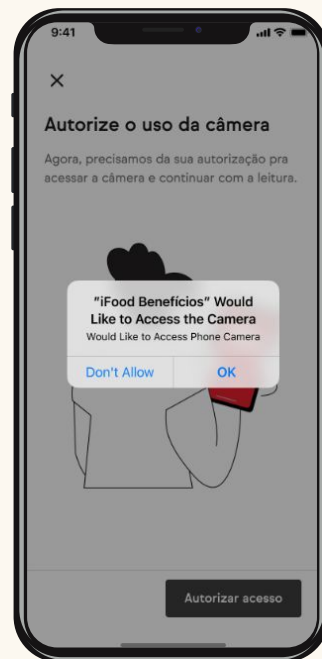
Pagamento com QR Code 1/2



1 Na tela inicial, role o carrossel abaixo de “Meus saldos” para a direita e toque em **‘Pagar com QR Code’**.



2 Peça para o estabelecimento gerar um QR Code na maquininha. Em seguida, toque em **‘Pagar com QR Code’**.



3 Toque em **‘Autorizar acesso’** para liberar o uso da câmera e, em seguida, toque em **‘Ok’**.



4 **Escaneie o QR Code** com a câmera do seu celular.

Pagamento com QR Code 2/2



5 Confira os dados da compra. Se tiver tudo certo, vá em '**Pagar**'.



6 Informe a **senha do cartão** e toque em '**Pagar**'.



7 Aguarde o pagamento ser realizado.



8 Pronto! Você concluiu o pagamento por QR Code.

⚠ O pagamento por QR Code só funciona na função crédito.

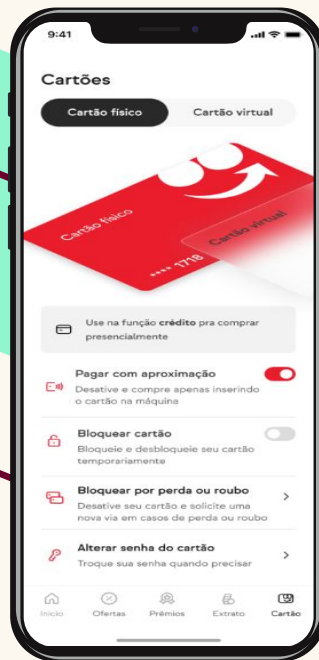
Pagamento por aproximação



1 Na tela inicial, toque na aba **'Cartão'**.



2 Depois, toque em **'Quero ativar'**.



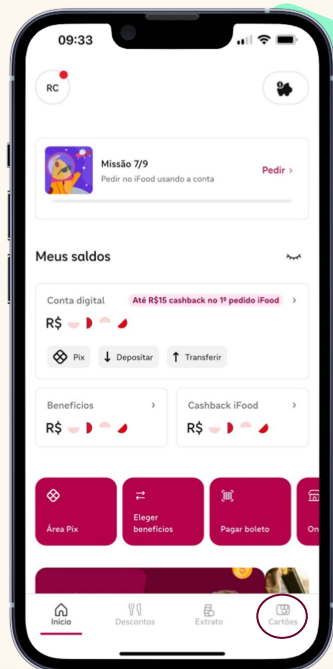
3 Em seguida, selecione **'Cartão físico'** e ative a flag **'Pagar com aproximação'**.



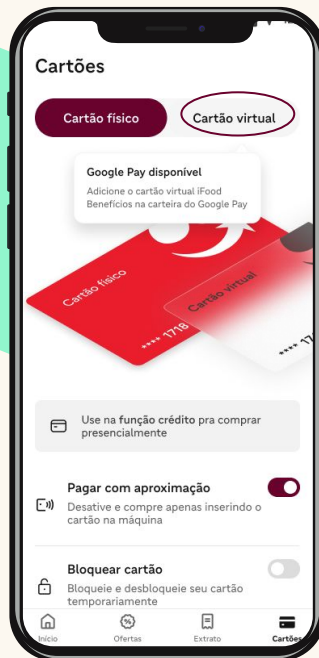
4 Caso queira desativar a opção, siga o mesmo passo anterior e desative a flag.

Adicionar à carteira do Google Pay

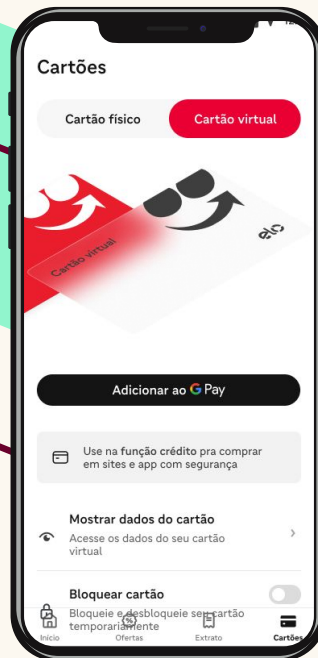
1/2



1 Na tela inicial, toque em '**Cartões**'.



2 No topo da tela, toque em '**Cartão virtual**'.



3 Depois, toque na opção '**Adicionar ao Google Pay**'.

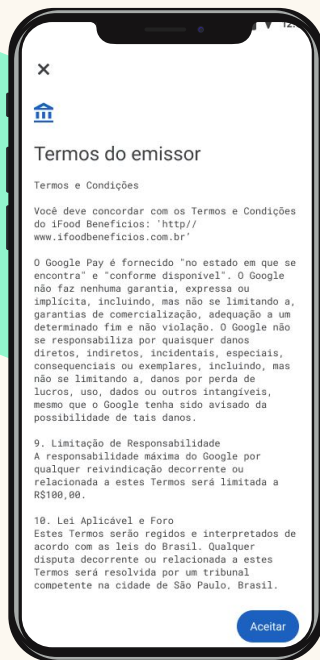


4 Para continuar, **digite a senha** do seu cartão.



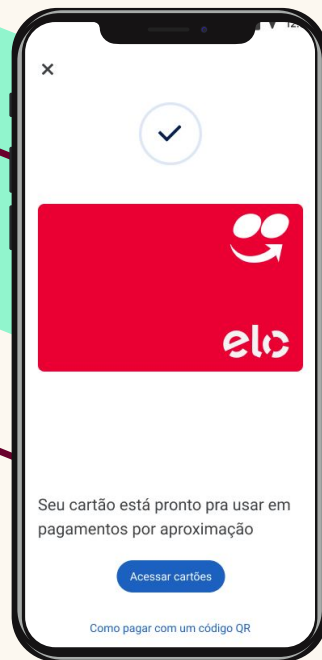
5

Será aberto o app do Google Pay. Toque em '**Adicionar**'.



6

Toque em '**Aceitar**' para concordar com os termos e prosseguir.

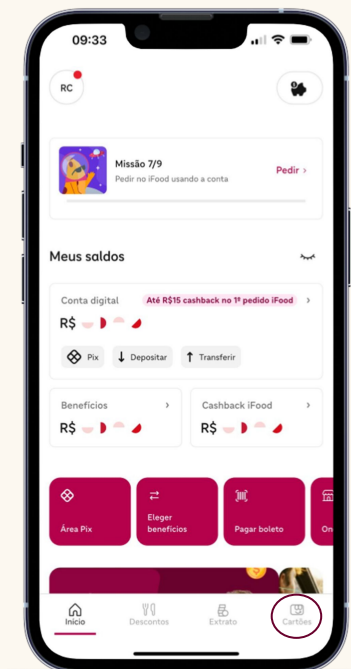


7

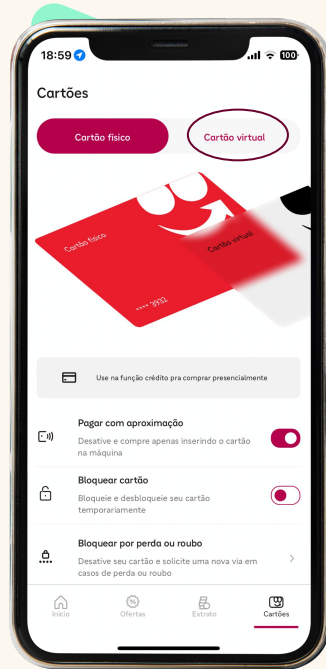
Pronto! Você já pode **usar seu Android** para pagar por aproximação.

Adicionar à carteira do Apple Pay

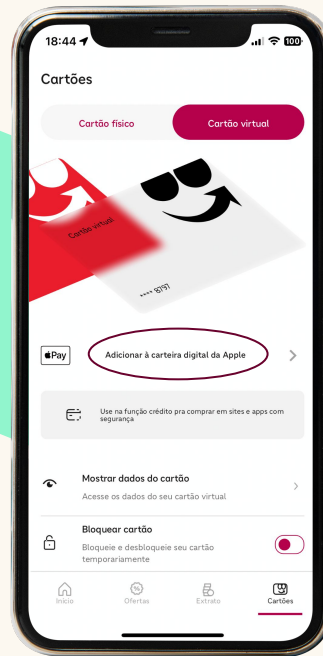
1/2



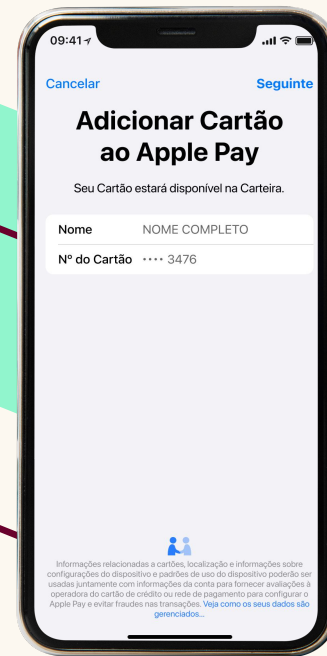
1 Na tela inicial, toque em 'Cartões'.



2 No topo da tela, toque em 'Cartão virtual'.



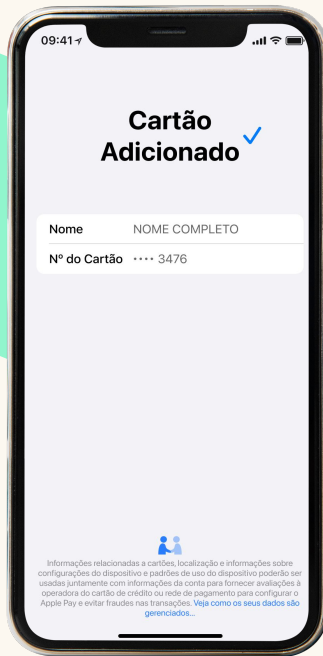
3 Depois, toque na opção 'Adicionar à carteira digital da Apple'.



4 Será aberto o app do Apple Pay. Toque em 'Seguinte'.



5 Toque em **'Aceitar'** para concordar com os termos e prosseguir.

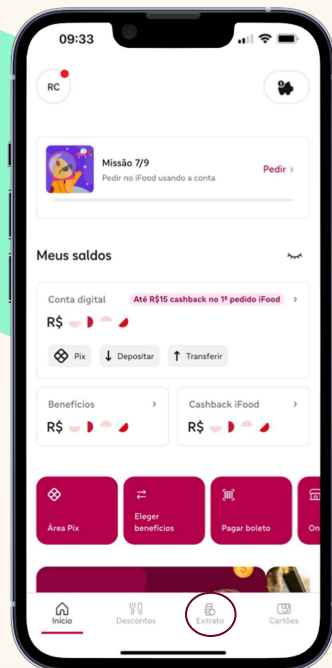


6 Pronto! Você já pode **usar seu iPhone** para pagar por aproximação.

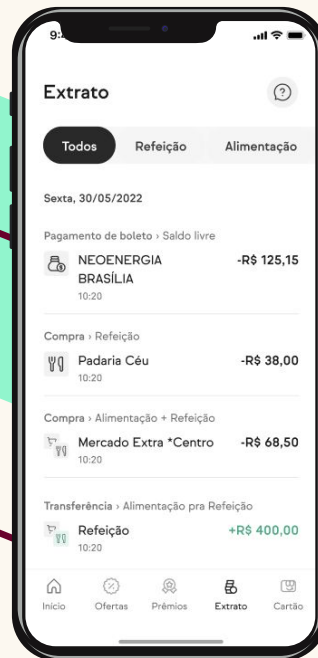


7 Se quiser, defina o iFood Benefícios como cartão padrão.

Acompanhe seu extrato

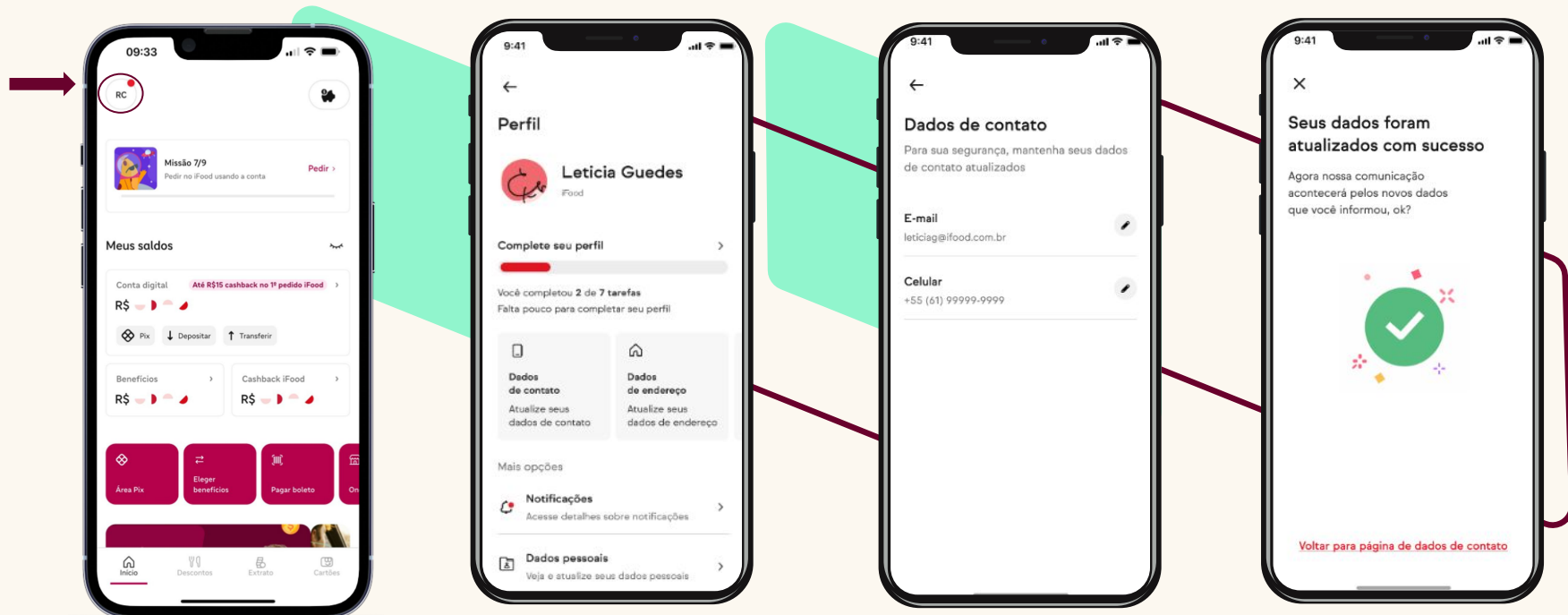


1 Na tela inicial, toque na aba **Extrato** ou selecione o saldo que deseja consultar.



2 Acompanhe os gastos por categoria de saldo ou geral. O app ainda sugere um gasto diário, conforme sua utilização.

Alteração de dados cadastrais – contato



1 No topo da tela inicial, toque na sigla de seu nome.

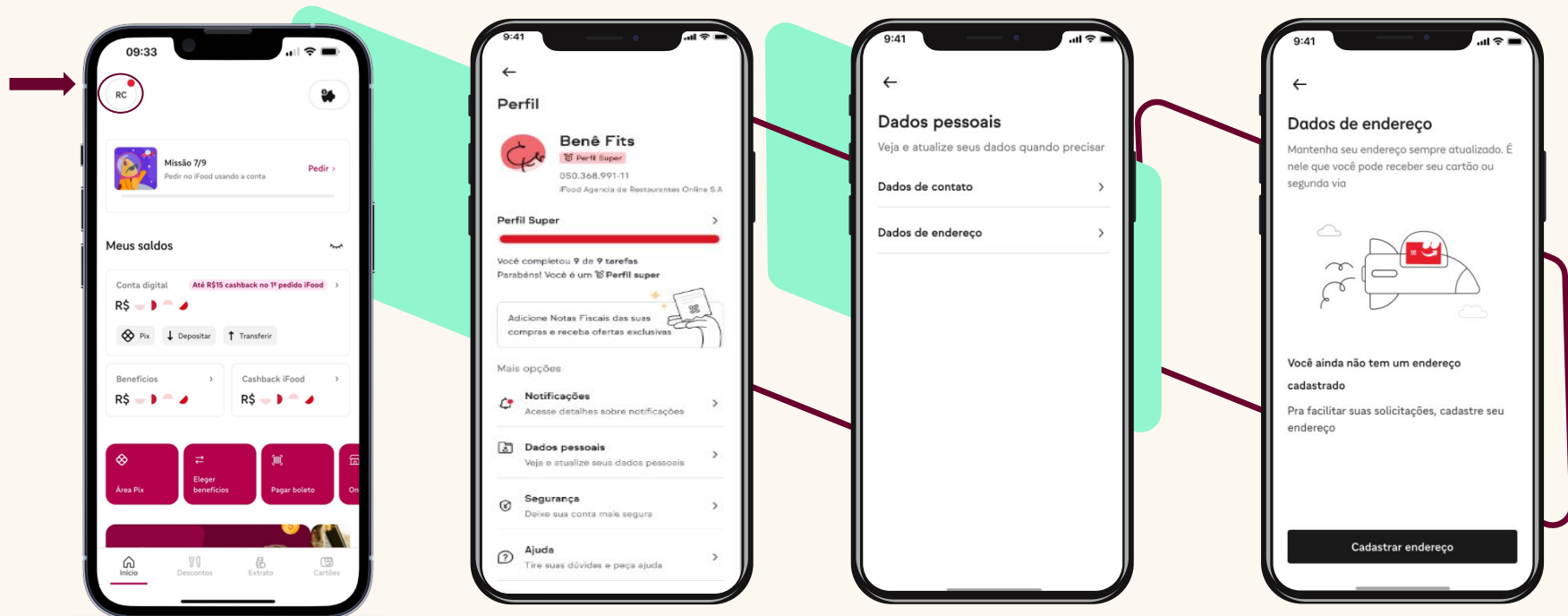
ex.: na imagem é "RC"

2 Depois, toque em '**Dados de contato**'.

3 Escolha qual contato deseja informar e, em seguida, informe o código enviado. Depois, toque em '**Continuar**'.

4 Pronto! Seus dados foram atualizados.

Alteração de dados cadastrais – endereço 1/3



1 No topo da tela inicial, toque na sigla de seu nome.

ex.: na imagem é "RC"

2 Depois, toque em 'Dados pessoais'.

3 Selecione a opção 'Dados de endereço'.

4 Em seguida, toque em 'Cadastrar endereço'.

Alteração de dados cadastrais – endereço 2/3



9:41

Qual o seu CEP?

Informe o CEP do endereço que você quer cadastrar

Digite o CEP

0/9

Voltar Continuar

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

5 Informe o CEP da sua residência e toque em **'Continuar'**.



9:41

Qual o número do seu prédio ou casa?

Digite o número

0/5

Sem número

Voltar Continuar

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
Z X C V B N M
123 space Go

6 Informe o número da sua residência e toque em **'Continuar'**.



9:41

O endereço está correto?

É nesse endereço que você pode receber seu cartão ou segunda via

CEP
71908-360

Endereço
Quadra 404

Número
15

Complemento
Ap 404

Ponto de referência
Próximo ao supermercado Assaí

Bairro
Norte Águas Claras

Cidade
Brasília

Estado
Distrito Federal (DF)

Voltar Continuar

7 Os dados estão corretos? Confirme as informações e toque em **'Continuar'**.

Alteração de dados cadastrais – endereço 3/3



8 Informe o código enviado para o seu e-mail e toque em '**Continuar**'.

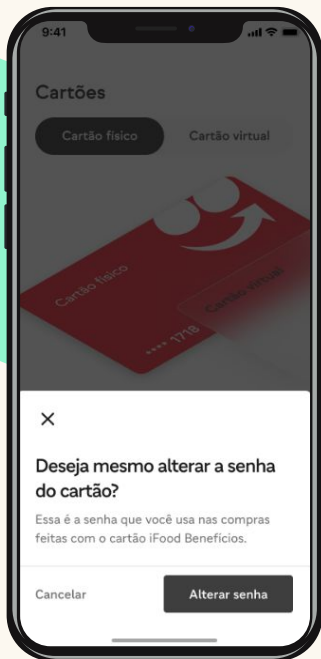


9 Pronto! Seus dados foram alterados.

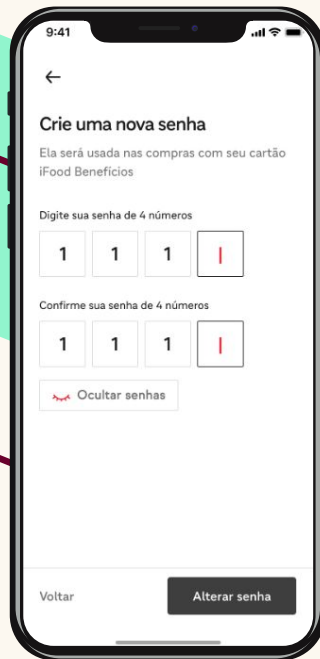
Alteração de senha



1 Na tela inicial, toque na aba '**Cartões**' e selecione a opção '**Alterar senha do cartão**'.



2 Agora, toque em '**Alterar senha**' para continuar com a alteração.



3 Informe a nova senha que deseja cadastrar e toque em '**Alterar senha**'.

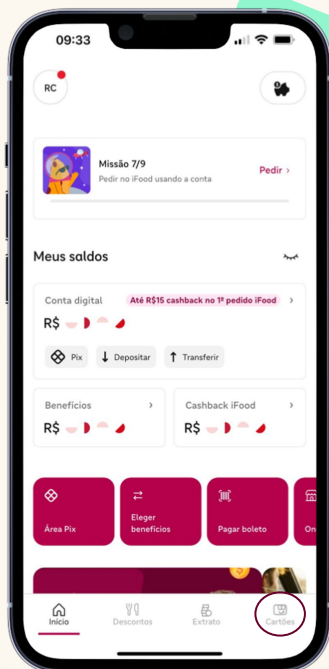
⚠️ A senha não pode conter números sequenciais.



4 Pronto! Sua senha foi atualizada.

Como solicitar a 2ª via do cartão

1/2



1 Na tela inicial, toque em '**Cartões**'.



2 Toque em '**Bloquear por perda ou roubo**'.



3 Toque novamente em '**Bloquear cartão**'.



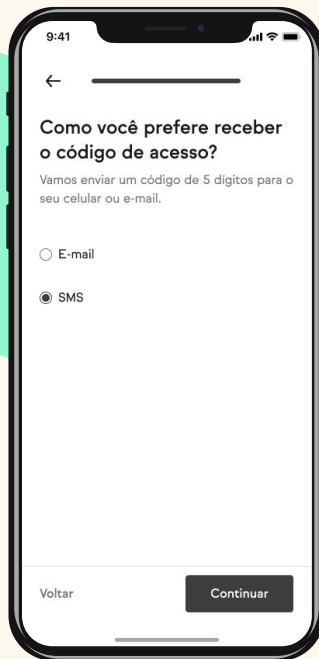
4 Selecione o **motivo** e toque em '**Continuar**'.

Como solicitar a 2ª via do cartão

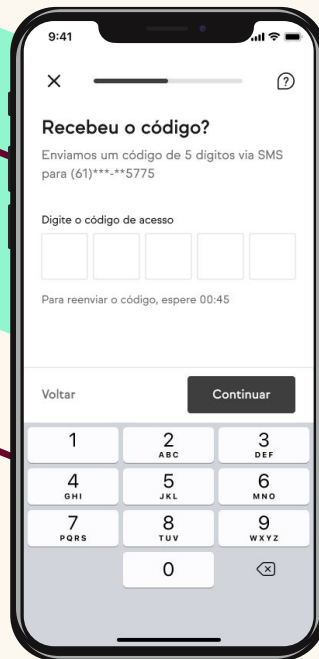
2/2



5 Selecione o **endereço de entrega** e toque em '**Continuar**'.



6 Escolha como prefere receber o código de acesso: SMS ou e-mail; e toque em '**Continuar**'.



7 Digite o código recebido por e-mail ou SMS e toque em '**Continuar**'.

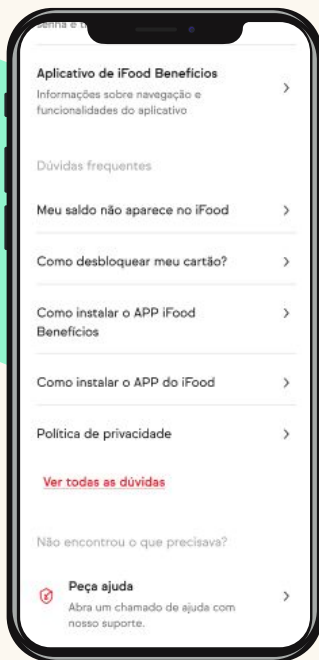


8 Pronto, cartão solicitado! Agora, é só acompanhar a entrega.

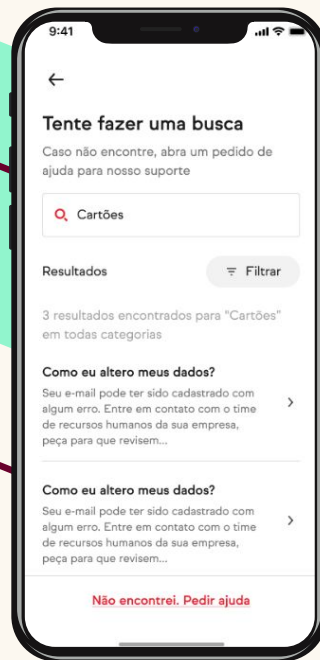
Como pedir ajuda no app



1 No topo da tela inicial, toque na sigla do seu nome para acessar seu perfil e, em seguida, toque 'Ajuda'.



2 Busque a sua dúvida na barra de pesquisa. Caso não encontre, vá em 'Peça ajuda'.

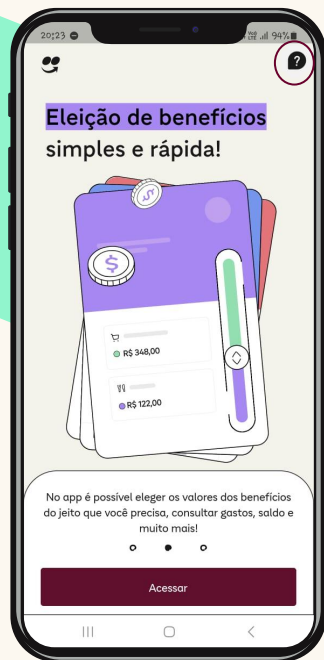


3 Depois, toque em 'Não encontramos. Pedir ajuda'.



4 Informe os dados solicitados e toque em 'Enviar'.

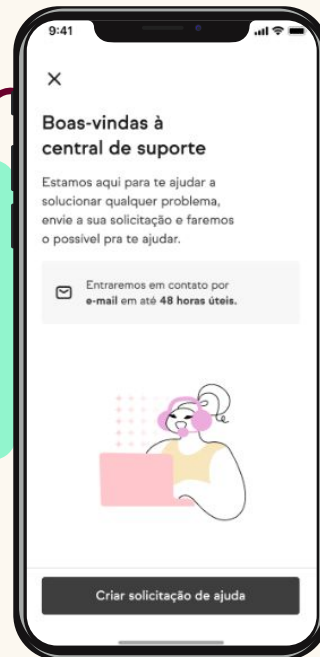
Pedindo ajuda sem logar no APP



1 Na tela inicial clique no ícone '?'



2 Busque pelo tema mais parecido com o seu caso. Caso não encontre, vá em 'Peça ajuda'.



3 Toque em '**Criar solicitação de ajuda**' e informe todos os dados solicitados.

O iFood Benefícios traz ofertas exclusivas para você!



Aproveite o **Clube iFood grátis** e faça seu saldo durar muito mais!



São **5 cupons de até R\$10** todos os meses e **desconto na entrega** em restaurantes selecionados.

Lembrando que você precisa ter realizado a conexão com app do iFood delivery para **ativar** e **aproveitar as promoções exclusivas do iFood delivery**.

Não sabe como conectar? Acesse o passo a passo >> [clikando aqui](#) << 🤗



Clube grátis

Cupons no iFood e ofertas adicionais

 clube ifood



**5 cupons
de até R\$10**
pra usar em todos
os restaurantes



**Cupons
presentes**
de até R\$21,99



Entrega grátis
em lojas selecionadas



até 25% de desconto
em hospedagens



descontos
em grandes marcas



3 meses grátis
do plano premium



até 30% de desconto
em cinemas e combos



3 meses grátis
na assinatura do Uber One



e muito mais

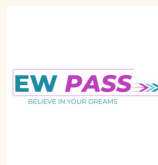
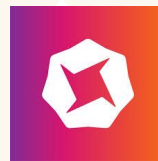
O Clube gratuito é um benefício válido enquanto for cliente iFood Benefícios. As ofertas do Clube estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
*R\$12,90 é o custo médio do Clube para clientes iFood. 5 Cupons de 25% de desconto limitados a R\$ 10 e não válidos para taxas de entrega e serviço.
Cupons não são cumulativos e não é permitido usar a oferta de cupom e entrega grátis concomitantemente.

Aproveite também ofertas exclusivas em parceiros!

Na aba **Ofertas** da tela inicial do iFood Benefícios, você poderá acessar vantagens exclusivas em diversos parceiros.

Basta escolher o benefício desejado, tocar sob o ícone e, na próxima tela tocar em 'Continuar'.

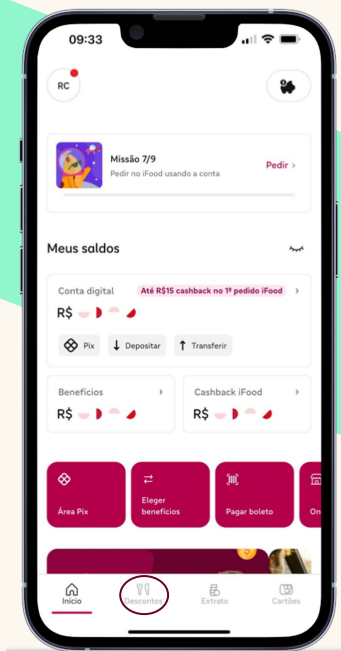
Prontinho, você será direcionado para a página da oferta. É só aproveitar!



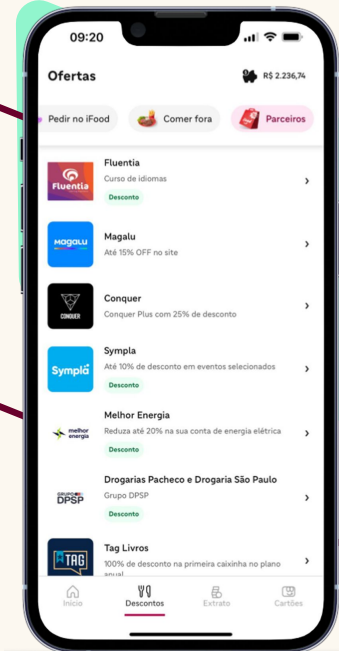
**melhor
energia**

e muitos outros **descontos**
em diversos parceiros

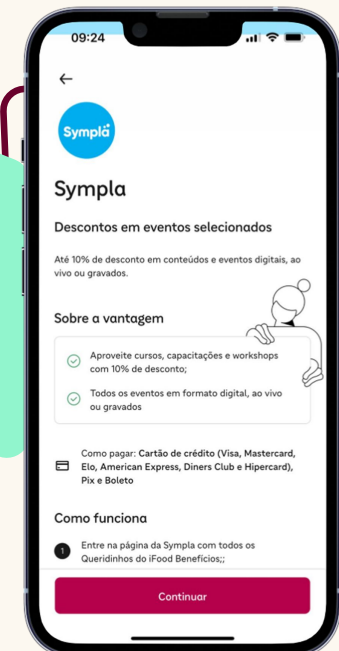
Como acessar ofertas exclusivas



1 Na tela inicial do app, toque em '**Descontos**'.

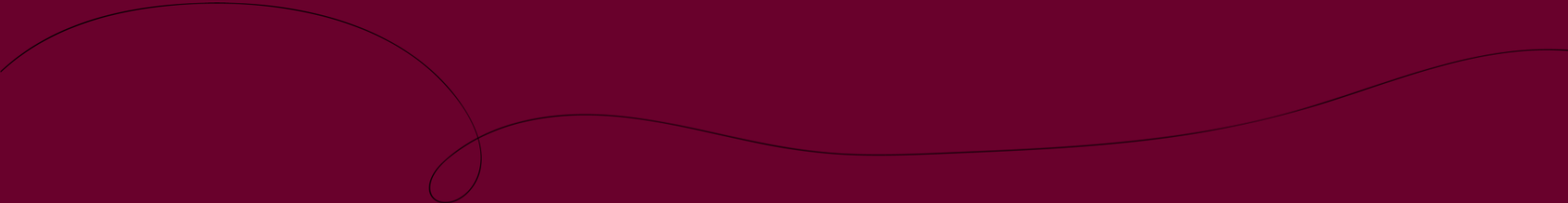


2 Toque em '**Parceiros**' e confira a lista com todos os parceiros ativos.

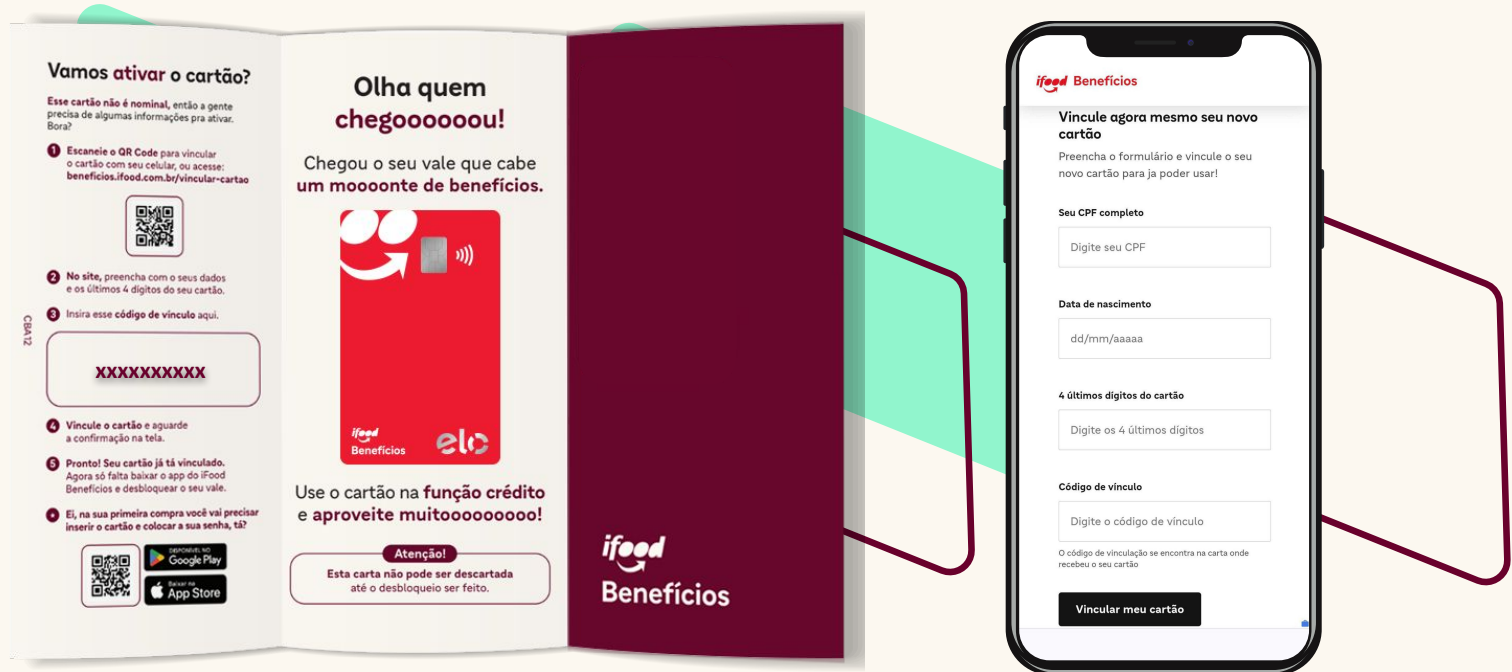


3 Escolha a oferta que deseja aproveitar e toque em '**Continuar**'.

Valeu ;)



Vínculo de cartão não nominal



1

Escaneie QR code da carta que você recebeu com o cartão ou [clique aqui](#) para iniciar o **vínculo do seu cartão**.

2

Preencha os dados solicitados, insira o **código de vínculo** disponível na carta e vá em **Vincular meu cartão**.

3

Prontinho! 🥳
O novo cartão foi vinculado e você já pode aproveitar as **vantagens do iFood Benefícios!**