

Declaração de Privacidade para iFood Benefícios

Versão desatualizada: válida de 29 de junho de 2022 até 08 de janeiro de 2024.

Seus dados são seus.

A proteção dos seus dados é muito importante para o iFood. Respeitamos a sua privacidade em nossa missão de proporcionar um serviço cada vez melhor!

Essa Declaração de Privacidade descreve como obtemos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos as suas informações.

Aconselhamos você a conhecer melhor o que é esperado do iFood Benefícios pela leitura dos [Termos e Condições de Uso](#).

1. A quem esta Declaração se aplica?

Esta Declaração de Privacidade, também chamada de “Declaração”, é aplicável àqueles que acessem ou se cadastrarem em nossa Plataforma (conforme definição abaixo) e utilizarem os produtos do iFood Benefícios.

Nosso aplicativo iFood Benefícios e site serão denominados, em conjunto, como “Plataforma” ou “Plataformas”.

2. O que é o tratamento de dados pessoais?

O tratamento de dados pessoais (ou tratar dados) **significa qualquer operação realizada com esses dados**, por exemplo: coleta, utilização, acesso, processamento, armazenamento, eliminação, comunicação e transferência.

O dado pessoal é uma informação relacionada a uma pessoa humana identificada ou identificável. O dado relativo a você, usuário do iFood

Benefícios é um **dado pessoal**, bem como o dado referente a você, cliente representante da empresa que contratou um serviço do iFood Benefícios, “Empresa”.

3. Quem controla o tratamento?

Quando você acessar a nossa Plataforma, ou utilizar um de nossos produtos, o iFood Benefícios exerce o papel de controlador do tratamento de seus dados pessoais, atuando conforme a legislação aplicável e conforme descrito na presente Declaração.

O controlador é a pessoa física ou jurídica que decide como será realizado o tratamento de dados pessoais.

4. Quais dados são coletados?

4.1. iFood Card

O iFood Card é o nosso cartão físico ou online que pode ser utilizado para presentear seus amigos, sua família e os seus colaboradores. É possível adquirir o nosso Card pelo nosso [site](#), aplicativo iFood ou através de um dos nossos parceiros.

Em contrapartida, o presenteado ganha o Card, resgata o valor na sua carteira digital do iFood e escolhe o que quer, dentre todas as opções de restaurantes e mercados disponíveis na plataforma do iFood.

Gostaria de mais informações sobre o iFood Card? Verifique [aqui](#) todos os benefícios do nosso iFood Card.

Em caso de dúvidas em como resgatar o seu benefício, continue lendo a nossa Declaração e verifique o passo a passo no site.

4.1.1. Dados coletados para cadastro do iFood Card

Para a solicitação do Card, você nos fornecerá algumas informações e coletaremos alguns dados seus gerados pela utilização do nosso serviço:

a) Dados do seu perfil

Quando o nosso Card é adquirido por uma pessoa jurídica, possuímos acesso a algumas informações do responsável pela pessoa jurídica, “Gestor”, e da Empresa, os quais: nome e e-mail do Gestor, razão social, nome fantasia, endereço, número de telefone e CNPJ da Empresa.

Quando o nosso Card é adquirido por uma pessoa física, podemos coletar o seu nome, CPF e e-mail.

Também podemos solicitar ao adquirente do Card algumas informações, como a quantidade de Cards que ele deseja, o tipo de disponibilização (online ou física, e neste último solicitamos o endereço de entrega), o valor de cada Card e a forma de pagamento (boleto, transferência ou cartão de crédito).

b) Dados de pagamento

Nós conseguimos identificar o saldo total do seu Card. Caso este saldo seja insuficiente para finalização do pedido, é possível que você realize o pagamento por meio da plataforma do iFood, utilizando cartão de crédito para complementar o valor e, neste caso, coletaremos dados de pagamento.

Além disso, caso o adquirente do Card faça o seu pagamento diretamente pela Plataforma, também teremos acesso a algumas das suas informações de pagamento, como cartão de crédito.

Atenção: suas informações de pagamento online são armazenadas somente de forma anonimizada pelo iFood (6 primeiros e 4 últimos dígitos do cartão), de modo que não temos acesso aos seus dados financeiros completos.

c) Dados transacionais e dados sobre sua utilização

Podemos ter acesso ao saldo restante do Card. Também conseguimos ter acesso a alguns outros detalhes do pedido, como data e hora do pedido, valor cobrado, distância entre o estabelecimento e local de entrega e o método de pagamento.

4.1.2. Dados coletados para resgate do iFood Card

O resgate do Card e o uso do benefício deve ser feito pelo aplicativo do iFood. Se você já tiver uma conta, basta entrar no aplicativo, clicar em Perfil, acessar a sua Carteira e em seguida “Resgatar iFood Card”. Digite o código do Card e clique em confirmar para obter o saldo do iFood Card na sua carteira.

Quando for realizar um pedido, basta ativar o “Saldo da Carteira” durante o pagamento do pedido.

Em caso de dúvidas no resgate do seu iFood Card, confira o site.

Se você ainda não tiver uma conta no iFood, você deve entrar no aplicativo e em seguida em “Entrar ou Cadastra-se”. Você pode criar sua conta através do número do seu celular, do seu e-mail ou usar a sua conta de redes sociais. Por exemplo, ao utilizar o Facebook para se inscrever, você estará permitindo que o iFood acesse as informações pessoais em sua conta do Facebook, tais como seu nome e email (caso os tenha cadastrado no Facebook). As informações que iremos obter, nesse caso, são as mesmas necessárias para o uso do aplicativo e dependem das suas configurações de privacidade junto ao serviço de rede social.

Ao criar a sua conta, você deve informar o seu nome, CPF (quando aplicável), e-mail, endereço de entrega e número de telefone da sua preferência.

Quando você usa o aplicativo, a Declaração de Privacidade do iFood se aplica a você. Veja aqui a [Declaração de Privacidade de Usuários](#).

4.2. iFood Office

O iFood Office é um benefício corporativo adquirido pela Empresa que deseja oferecer aos seus colaboradores lanches e refeições através do aplicativo iFood.

É um método de pagamento no qual o colaborador poderá pedir as suas refeições pelo iFood e realizar o pagamento de maneira corporativa, com saldo pré aprovado pela Empresa e disponibilizado na carteira do colaborador, no aplicativo iFood.

Quer saber as demais vantagens e como funciona o iFood Office? Confira o nosso site e veja todas as informações que precisa.

4.2.1. Dados coletados para cadastro do iFood Office

Quando você é cadastrado em nossa plataforma pelo Gestor da Empresa, coletamos o seu nome, e-mail e CPF que serão utilizados na plataforma do iFood.

Nós também coletamos informações referentes à Empresa que contratou nossos serviços, as quais: nome e e-mail do Gestor, nome e e-mail do responsável financeiro, razão social, nome fantasia, número de telefone e CNPJ da Empresa.

4.2.2. Dados coletados para uso do iFood Office

O uso deste benefício deve ser feito pelo aplicativo do iFood. Para isso, você deve entrar no aplicativo e logar (se já tiver conta) ou se cadastrar com o e-mail informado pelo seu Gestor. Se você ainda não tem a sua conta iFood, é só entrar no aplicativo e em seguida em “Entrar ou Cadastra-se”. Você criará sua conta informando o e-mail cadastrado pelo seu Gestor.

Ao criar a sua conta, coletamos o seu nome, CPF (quando aplicável), e-mail, endereço de entrega e número de telefone da sua preferência.

Quando você usa o aplicativo, a Declaração de Privacidade do iFood se aplica a você. Veja aqui a [Declaração de Privacidade para Usuários](#).

E como você utiliza o iFood Office?

Após realizar o cadastro no aplicativo iFood, escolha o prato desejado e selecione a opção de pagamento “Pagamento Corporativo”. Depois disso, o seu pedido será entregue no endereço e horário combinados.

Se você quiser acessar o saldo disponibilizado pela Empresa, basta acessar o seu Perfil, clicar em “Formas de Pagamento” e em seguida em “Pagamento Corporativo”.

4.3. iFood Refeição e iFood Alimentação

O iFood Benefícios também conta com o iFood Alimentação e Refeição que podem ser utilizados fisicamente, através do nosso cartão offline, ou online pela plataforma do iFood.

Confira em nosso site o passo a passo de utilização do cartão para te ajudar a fazer suas compras em mercados e restaurantes.

4.3.1. Dados coletados para cadastro do iFood Alimentação e Refeição

Quando você é cadastrado em nossa plataforma pelo Gestor da Empresa, coletamos algumas informações sobre você, tais como:

Seu nome, e-mail, CPF, número de telefone e data de nascimento. Se necessário, também coletaremos o seu endereço de entrega do iFood Alimentação e Refeição físico.

Você também pode usar o iFood Alimentação e Refeição online, pelo aplicativo do iFood. Quando você usa o app iFood, a Declaração de Privacidade do iFood se aplica a você. Veja aqui a [Declaração de Privacidade para Usuários](#).

Nós também coletamos informações referentes à Empresa que contratou nossos serviços, as quais: nome e e-mail do Gestor, razão social, nome fantasia, número de telefone e CNPJ da Empresa.

4.3.2. Dados coletados para uso do benefício iFood Alimentação e Refeição Online

Quando você usa o benefício iFood Alimentação e Refeição online no aplicativo do iFood, podemos coletar algumas informações suas. Confira [aqui](#) o item 4.1.e 4.2. da Declaração de Privacidade do Usuário.

4.4. Aplicativo iFood Benefícios

O benefício do iFood Alimentação e Refeição também conta com um aplicativo exclusivo para que você possa usar e acompanhar o uso deste benefício.

4.4.1. Dados cadastrais coletados pelo Aplicativo iFood Benefícios

Para entrar no aplicativo do iFood Benefícios, basta inserir o número do CPF cadastrado pelo seu Gestor na plataforma, e em seguida digitar o código enviado para o e-mail ou telefone cadastrados para verificação de segurança da conta.

Em seguida, solicitaremos que você configure a sua conta do iFood, que pode ser com o seu telefone celular ou com o seu e-mail. Basta seguir o mesmo passo a passo de verificação e depois disso seu acesso é liberado e você já pode utilizar nosso aplicativo normalmente.

Lembramos que o aplicativo iFood tem a sua própria [Declaração de Privacidade do Usuário](#) e ela também se aplicará a você.

4.4.2. Dados gerados durante a utilização dos serviços

a) Dados dos seus dispositivos

Podemos coletar informações automaticamente sobre os dispositivos a partir dos quais você acessa a plataforma do iFood Benefícios como: endereços IP, telas visualizadas, sistema operacional, informações sobre localização, data e horário do acesso, dados sobre a sequência de cliques, fabricante e modelo do dispositivo, versão do sistema operacional e o tipo de conexão utilizada (3g, 4g, WiFi).

b) Dados sobre utilização

Podemos coletar alguns dados relacionados ao uso do iFood Alimentação/Refeição físico, incluindo a data e hora de utilização, valor cobrado e saldo restante do iFood Alimentação/Refeição. Também identificamos os valores eleitos para cada benefício.

4.4.3. Tecnologias utilizadas pela Plataforma iFood Benefícios

O iFood Benefícios pode utilizar, para uma variedade de funções, tecnologias como identificadores de dispositivos móveis (“Tecnologias”). Essas

Tecnologias nos ajudam a **autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar os serviços do iFood Benefícios e avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade.**

a) O que é identificador de dispositivo móvel?

São códigos que possibilitam a identificação do seu dispositivo móvel, seja de maneira persistente ou transitória, tais como o ID de Publicidade ou o ID de seu sistema operacional.

b) Para avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade

Também usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar os nossos serviços, aprender sobre o comportamento do usuário, e obter informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral.

4.5. Dados não-pessoais

Nós também podemos obter informações não-pessoais, ou seja, dados que não permitem a associação direta com qualquer pessoa especificamente. É um exemplo de dado não-pessoal o agrupamento de pedidos por região.

Se você deseja conhecer detalhadamente sobre o tratamento dos seus dados pessoais nas plataformas do iFood, leia a [Declaração de Privacidade de Usuários](#).

5. Por que coletamos os seus dados?

Saiba quais são as finalidades de tratamento dos seus dados pessoais relacionadas aos serviços fornecidos pelo iFood Benefícios.

5.1. Para prover nossos serviços

Podemos utilizar os dados coletados para **prover, manter, melhorar e personalizar nossos produtos e serviços destinados a você**, existentes ou a serem criados. Esse tratamento inclui a utilização dos dados para criar e atualizar a sua conta e para algumas finalidades internas, tais como: auditoria, análise de dados e pesquisas, inclusive por terceiros (vide item “8”), para aprimorar os produtos e serviços já existentes e criar novos produtos, comunicações, e geração de análises estatísticas (isto inclui tendências de consumo).

5.2. Para te enviar comunicações importantes

Periodicamente, poderemos usar os seus dados pessoais para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre **a vinculação do seu benefício à plataforma do iFood, as instruções de como realizar o seu pedido usando iFood Benefícios, compras, alterações em prazos, condições e políticas.**

Atenção: Como essas informações são importantes para a sua interação com o iFood Benefícios, **você não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação**, já que são inerentes ao uso do serviço.

5.2.1. Para te oferecer suporte

Também teremos acesso às suas informações quando você solicitar suporte em relação a pedidos ou entregas por meio da aba “Ajuda” na Plataforma.

Neste caso, poderemos utilizar seus dados cadastrais para: **(a)** confirmar que a solicitação foi feita por você, **(b)** direcionar as suas dúvidas para o atendente de suporte, **(c)** investigar e direcionar seu problema, e/ou **(d)** monitorar e melhorar nossos procedimentos de suporte.

5.2.2. Para gerenciar pagamentos online

O iFood Benefícios se preocupa com a segurança da informação e a conformidade com a legislação financeira. Armazenamos suas informações financeiras apenas de forma anonimizada, o que nos impede de ter acesso a seus dados financeiros completos.

Além disso, somente processamos seus dados para a finalidade específica, qual seja, a de permitir que uma transação seja efetuada por meio online ou físico.

Não se preocupe: o iFood Benefícios nunca processará as suas informações financeiras e/ou bancárias de forma a desrespeitar as normas regulatórias aplicáveis.

5.2.3. Para envio de campanha de publicidade

Nós poderemos usar seus dados pessoais para enviar publicidade, bem como outros materiais promocionais voltados ao marketing de nossos serviços e de novidades para o Gestor da Empresa, o que inclui marketing direcionado em redes sociais, e-mail e notificações push. Caso o Gestor da Empresa queira receber nossas novidades, basta clicar no box ao final do formulário quando da solicitação do benefício.

5.2.4. Para envio de promoções

O iFood Benefícios poderá encaminhar publicidade à você, bem como outros materiais promocionais voltados ao marketing de nossos serviços e de nossos parceiros, além de novidades através de mensagens de texto e/ou e-mails.

Atenção: Você pode optar por não mais receber notificações dessas promoções a qualquer momento se descadastrando através do canal indicado na própria mensagem e/ou e-mail.

5.2.5. Para segurança e prevenção à fraude

Nós também podemos utilizar seus dados pessoais para **aprimorar nossos mecanismos de segurança e melhorar os serviços e as ofertas do iFood Benefícios destinadas a você**. Dessa forma, podemos analisar e solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir fraudes na utilização do nosso serviço.

5.2.6. Para promover pesquisas diversas

Podemos utilizar seus dados para entrar em contato diretamente com você e coletar a sua opinião para aprimoramento de nossos serviços.

Nesta hipótese, perguntaremos se você concorda em participar da pesquisa em questão, sempre podendo recusar.

5.2.7. Em caso de requisições legais e regulatórias

Seus dados poderão ser utilizados para endereçarmos reivindicações jurídicas e regulatórias relacionadas à utilização dos nossos serviços.

Como a experiência do Card, do iFood Office e do iFood Alimentação/Refeição pode estar vinculada ao aplicativo do iFood, recomendamos que você faça a leitura completa do tópico “Por que coletamos os seus dados” na [Declaração de Privacidade do iFood](#).

6. Como protegemos os seus dados?

Adotamos medidas de segurança, técnicas, e administrativas **para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas** de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Utilizamos os princípios estipulados por lei, **respeitando a sua privacidade e protegendo seus dados** em nossos processos internos como um todo.

Só tratamos os seus dados mediante **alto grau de** segurança, implementando as **melhores práticas** em uso na indústria para a proteção **de dados**, tais como técnicas de criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos.

7. Como os dados são armazenados?

Saiba como armazenamos os seus dados.

7.1. Onde os dados são armazenados

Os dados que coletamos de você são armazenados em serviços de nuvem confiáveis, de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam serviço de armazenamento em nuvem confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, tais como Estados Unidos da América (EUA) e em países da América Latina e da Europa.

Atenção: Na contratação desses serviços, o iFood Benefícios sempre busca empresas que empregam **alto nível de segurança no armazenamento de suas informações**, estabelecendo contratos que **não violam as definições de privacidade** previstas nesta **Declaração** e na legislação **aplicável**.

7.2. Por quanto tempo os dados são armazenados

O iFood Benefícios armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos [Termos e Condições de Uso do iFood Benefícios](#) e nesta Declaração de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Atenção: Caso você solicite a exclusão de sua conta, os seus dados pessoais fornecidos ao iFood Benefícios durante a sua utilização dos nossos serviços serão excluídos, salvo para cumprir finalidades permitidas pela **legislação de proteção de dados**.

Em alguns casos, podemos reter suas informações mesmo que você exclua a sua conta, tais como: **(a)** nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis, **(b)** caso houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação, ou disputa não resolvida, **(c)** para o exercício regular de nossos direitos, ou **(d)** caso seja necessário para atender nossos interesses legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento dos serviços de segurança em benefício dos usuários.

8. Como os dados são compartilhados?

Saiba com quem o iFood Benefícios pode compartilhar os dados.

8.1.1. Provedores de Serviços

Por razões de processamento de dados em nome do iFood Benefícios, podemos compartilhar dados com terceiros prestadores de serviços. Nesse caso, os dados serão tratados de forma a proteger a sua privacidade, tendo essas empresas o dever contratual de garantir proteção compatível com a legislação aplicável e com os termos desta Declaração de Privacidade do iFood Benefícios.

Nós podemos utilizar os serviços dessas empresas para facilitar nosso serviço, prover o serviço do iFood Benefícios em nosso nome e executar atividades relacionadas ao serviço, incluindo: **(a)** manutenção dos serviços, **(b)** sistemas de computadores e provedores de armazenamento em nuvem, **(c)** central de atendimento ao cliente, **(d)** agências de publicidade, e outras.

Atenção: Essas empresas ou indivíduos têm acesso **restrito ao necessário aos seus dados pessoais**, nos limites da execução das atividades solicitadas pelo iFood Benefícios. Elas também são obrigadas a não usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.

8.1.2. Parceiros comerciais

Podemos compartilhar seus dados com empresas com as quais o iFood Benefícios mantém um relacionamento de colaboração ou parceria, a fim de realizar atividades financeiras ou comerciais que envolvem oferecer promoções, produtos e serviços dessas empresas em conjunto com o iFood Benefícios.

Atenção: Nesses casos, são firmados acordos ou contratos com o objetivo de **proteger a privacidade e os dados pessoais** de usuários do iFood Benefícios e o cumprimento da legislação aplicável para que todas as medidas cabíveis para garantir o cumprimento dos padrões de confidencialidade e segurança sejam tomadas.

8.1.3. Empresas do Grupo iFood

Nós podemos compartilhar os dados que coletamos com as empresas do Grupo Econômico ao qual pertence o iFood Benefícios (“Grupo iFood”).

As empresas do Grupo iFood seguem o mesmo padrão de proteção de dados pessoais descrito nesta Declaração de Privacidade do iFood Benefícios e obedecem às mesmas finalidades descritas neste documento. Ao compartilharmos os seus dados com essas empresas, as mesmas garantias e cuidados que o iFood Benefícios possui com os seus dados serão replicados pelas empresas do Grupo iFood.

O compartilhamento de dados com empresas do Grupo iFood terá como finalidades: **(a) desenvolvimento de novos produtos, funcionalidades e serviços**, bem como sua melhoria e aperfeiçoamento, **(b) oferta de produtos e serviços** que melhor atendam aos seus interesses, **(c) geração de dados estatísticos e agregados** acerca do uso de nossos produtos e serviços e perfis dos usuários, **(d) marketing**, prospecção, **pesquisas de mercado**, de opinião e promoção de produtos e serviços e **(e) investigações** e medidas de prevenção e **combate a ilícitos e fraudes**.

8.1.4. Alteração de controle societário

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos do iFood Benefícios, do grupo econômico ou de parte dele, seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos da presente Declaração.

8.1.5. Empresas de serviço de análise

Para entregarmos publicidade e promoções **adequadas para você**, bem como aperfeiçoar nossos serviços, nós também podemos compartilhar os seus dados anonimizados com empresas especializadas em marketing e análise de dados digitais que ofereçam nível de **proteção de dados compatível** com esta Declaração de Privacidade.

8.1.6. Autoridades Públicas

O iFood Benefícios também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais e autoridades públicas competentes. Dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para

responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza. Nessas situações, o **iFood Benefícios tem o dever de cooperar com as autoridades competentes na medida do estipulado por lei.**

Além disso, o iFood Benefícios reserva a si a prerrogativa de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário **é suspeita, ilegal ou prejudicial ao iFood Benefícios ou a terceiros.**

Atenção: Essa prerrogativa será utilizada pelo iFood Benefícios quando considerar apropriado ou necessário para manter a **integridade e a segurança do seu serviço**, para o cumprimento dos seus Termos e Condições de Uso, para o exercício regular de seus direitos e com o intuito de cooperar com a execução e o cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

9. O iFood Benefícios transfere dados para outros países?

Para realizar algumas das atividades envolvidas nos serviços da Plataforma, o iFood Benefícios poderá fazer transferências internacionais de dados para outros países, tais como Estados Unidos da América e para países da União Europeia e da América Latina.

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros ou prestadores de serviços localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro deve possuir um padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Declaração e com a legislação aplicável.

10. Quais são os seus direitos?

Citamos, abaixo, os direitos de titular que você pode nos solicitar:

- **Confirmar** se o tratamento existe;
- **Solicitar acesso** aos dados tratados;
- **Corrigir** dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Ter os dados não essenciais **anonimizados, bloqueados ou eliminados;**
- Saber com quais **parceiros** o iFood Benefícios compartilha os seus dados.

E a portabilidade dos dados? Esse direito depende de regulamentação pela autoridade nacional. Quando for possível, o formato viável não deve comprometer os nossos segredos comerciais protegidos por lei.

11. Como exercer os seus direitos?

Saiba como exercer os seus direitos em cada um dos serviços apresentados nesta Declaração de Privacidade.

11.1. iFood Card e iFood Office - Plataforma Clientes

Para que você exerça seus direitos enquanto titular de dados pessoais, o iFood disponibiliza meios específicos para as requisições através da aba “Ajuda” em nossa Plataforma.

Se você tiver algum questionamento ou dúvida com relação a esta Declaração de Privacidade do iFood ou qualquer prática aqui descrita, você também poderá entrar em contato conosco através da nossa página de “Ajuda” na Plataforma.

11.2. Plataforma iFood Benefícios

Para que você exerça seus direitos enquanto titular de dados pessoais, o iFood Benefícios disponibiliza meios específicos para as requisições através da aba “Ajuda” em nossa Plataforma. Para acessá-la, você clica em “Mais”, no menu inferior, e, em seguida, em “Ajuda”.

Se você tiver algum questionamento ou dúvida com relação a esta Declaração de Privacidade do iFood Benefícios ou qualquer prática aqui descrita, você também poderá entrar em contato conosco através da nossa página de “Ajuda” na Plataforma.

12. Como notificamos as mudanças feitas nesta Declaração?

O iFood Benefícios poderá atualizar essa Declaração de Privacidade periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Se fizermos alguma alteração na Declaração em termos materiais, colocaremos um aviso na Plataforma ou enviaremos um e-mail, juntamente com a Declaração Privacidade atualizada.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data de atualização” no início deste documento.